



**PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município  
de Janaúba**

Rua Manaus, 789A – Saudade – (38) 3472-3064

Janaúba/MG – CEP 39.445-278

CNPJ: 04.124.168/0001-60

# ***Relatório de Ouvidoria***

## ***1º TRIMESTRE – 2023***

PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Janaúba

Rua Manaus, 789A – Saudade – (38) 3472-3064

Janaúba/MG – CEP 39.445-278

CNPJ: 04.124.168/0001-60

Site: <https://previjan.mg.gov.br/>



**PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município  
de Janaúba**

Rua Manaus, 789A – Saudade – (38) 3472-3064  
Janaúba/MG – CEP 39.445-278  
CNPJ: 04.124.168/0001-60

## **Sumário**

|   |                             |   |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | Apresentação:.....          | 3 |
| 2 | Canais De Atendimento:..... | 4 |
| 3 | Estatísticas: .....         | 4 |
| 4 | Análise/Apontamento .....   | 5 |
| 5 | Ações .....                 | 5 |
| 6 | Aprovação .....             | 5 |



**PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Janaúba**

Rua Manaus, 789A – Saudade – (38) 3472-3064  
Janaúba/MG – CEP 39.445-278  
CNPJ: 04.124.168/0001-60

## **1 Apresentação:**

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE JANAÚBA com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **1º Trimestre de 2023**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à presidência e controle Interno do INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE JANAÚBA, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos servidores municipais de Janaúba.





**PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Janaúba**

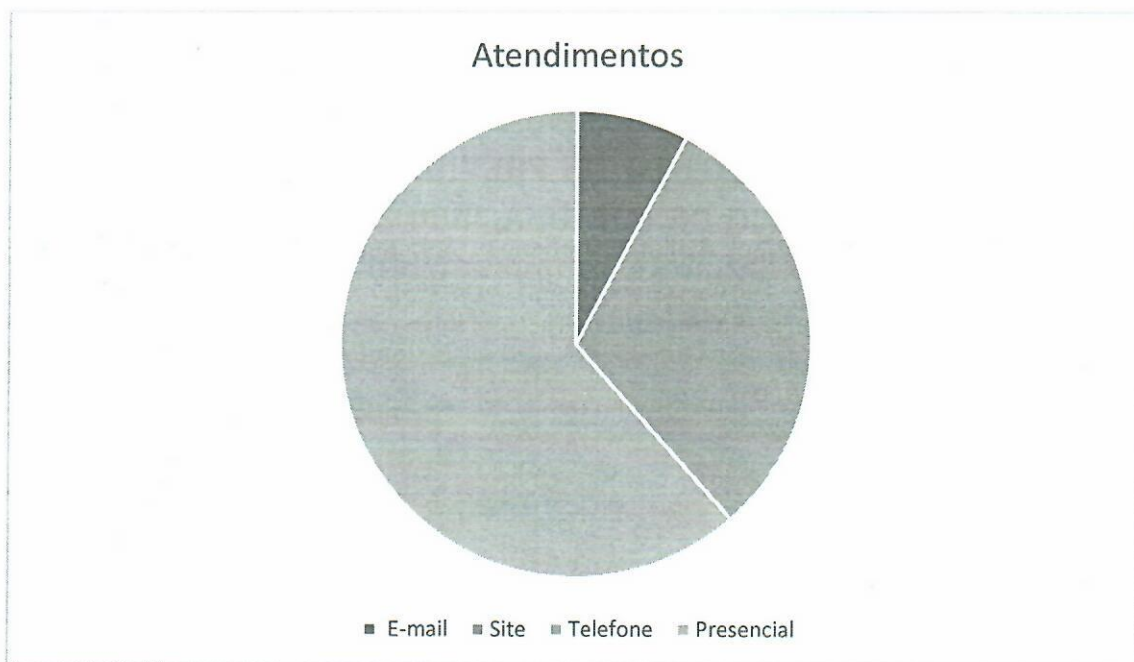
Rua Manaus, 789A – Saudade – (38) 3472-3064  
Janaúba/MG – CEP 39.445-278  
CNPJ: 04.124.168/0001-60

## 2 Canais De Atendimento:

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 08h00min às 17h00min. As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site: <https://previjan.mg.gov.br/>
- Do e-mail institucional: [previjan@gmail.com](mailto:previjan@gmail.com)
- Ligação telefônica através dos números: (38) 3472-3064
- Atendimento presencial no INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE JANAÚBA.

## 3 Estatísticas:





## PREVIJAN - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Janaúba

Rua Manaus, 789A – Saudade – (38) 3472-3064  
Janaúba/MG – CEP 39.445-278  
CNPJ: 04.124.168/0001-60

### 4 Análise/Apontamento

No 1º trimestre de 2023 identificamos uma boa procura e manifestação entendemos que essa procura se deve à melhora na divulgação da Ouvidoria no site.

### 5 Ações


A Ouvidoria do INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE JANAÚBA, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo PREVIJAN.

### 6 Aprovação



---

Edvaldo José da Silva  
Diretor Presidente



---

Edilson Batista dos Santos  
Diretor Financeiro



---

Iara Soares Dias  
Diretora de Benefício